

個人情報の利用目的

(1)当社は、お客様の個人情報を、以下の目的にて利用いたします。

- ・ お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等（主要な運送・宿泊機関等について契約書面に記載されています）の提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続、また旅行代金の支払のための手続、その他の旅行サービスの提供のため
- ・ その他の当社の商品及びサービスの提供のため
- ・ 商品又はサービスに関するご相談、ご意見、ご要望、お問合せ等への対応のため
- ・ 会員プログラム等に関する登録、管理、ご案内のため
- ・ 商品又はサービスに関するアフターサービスのため
- ・ ご意見、ご感想等のご提供のお願いその他のアンケート等の実施のため
- ・ 商品又はサービスの開発や改善・向上を図るため（※1）
- ・ 当社の特典、景品、ポイントプログラム等における選定、提供、運営等のため
- ・ 当社のサービスその他の販売促進施策に関する情報提供のため
- ・ 商品、サービス、ネットワーク、システム等の保守、運用及び障害、不具合、事故等の発生防止や発生時の対応のため
- ・ 法令において許容されている範囲での利用のため
- ・ 上記各利用目的の達成のために、お客様の個人情報を第三者に提供するため

個人情報の第三者への提供

(1)当社は、お申込みいただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内、又は当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続上必要な範囲内、又は旅行先の安全・衛生情報等の提供や緊急時におけるお客様の安否確認等の連絡のために必要な範囲内で、運送・宿泊機関、サービス提供者、保険会社及び官公署等に対し、お客様の氏名、ID、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、パスポート情報、クレジットカード情報、緊急連絡先に関する情報その他の必要となる個人情報を電磁的方法等で送付することにより提供いたします。

(2)当社は、募集型企画旅行、受注型企画旅行中に疾病・事故等があった場合に備え、お客様の旅行中の連絡先の個人情報をお伺いすることがあります。この個人情報は、お客様に疾病等があった場合で連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、連絡先の方の個人情報を当社らに提供することについて連絡先の方の同意を得るものとします。

(3)当社は、お申込みいただいた各種サービスの手配、提供等に必要な範囲内において、当社の提携先、サービス提供者、官公署等に対し、お客様の氏名、ID、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレスその他の必要となる個人情報を電磁的方法等で送付することにより提供いたします。

(4)当社は、商品又はサービスに関するご相談、契約準備を含むお客様からのご意見、ご要望、お問合せ等への対応のために必要な範囲内で、お問合せがあった運送・宿泊機関、サービス提供者、その他関係各機関、法人等に、お客様の氏名、ID、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード情報その他の必要となる個人情報を電磁的方法等で送付することにより提供いたします。

(5)当社は、当社の提携先に、当社及び当該提携先における各種ポイントその他の特典付与プログラム、各種キャンペーン、景品提供、イベントその他の販売促進施策の実施や、これらに関する情報提供のために、お客様の氏名、ID、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、購買情報等を電磁的方法等で送付することにより提供いたします。

(6)当社は、商品、サービス、ネットワーク、システム等の障害、不具合、事故等の発生防止や発生時の対応のために、関係当局、関係先に、お客様の氏名、ID、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレスその他の必要となる個人情報を電磁的方法等で送付することにより提供いたします。

(7)当社は、不正行為の監視・防止・分析・対策等、安心してご利用いただける環境を整備するために必要な範囲で官公署、調査機関、提携先等に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号又はメールアドレス、パスポート情報、クレジットカード情報その他の個人データを電磁的方法等で送付することにより提供いたします。

(8)当社は、その他お客様の同意を得て又は法令において認められる範囲において、お客様の個人データを電磁的方法等で送付することにより提供いたします。

個人情報の収集について

(1)当社は、お客様／ユーザー様の個人情報を、口頭（店頭、電話等を含む）、書面へのご記入、FAX、Web、電子メール等電磁的方法により取得いたします。

(2)当社は、お客様の同意がない限り、利用目的以外に個人情報を利用いたしません。

(3)お客様が当社にご提供いただく個人情報の項目等をご自分で選択することはお客様の任意でございますが、全部又は一部の個人情報をご提供いただけない場合、お客様との連絡、旅行サービスその他のサービスの提供、お客様からのご要望等への対応等ができないこと、また、お客様のお申込み、ご依頼、ご要望をお引き受けできないことがあります。